

Werkstudententätigkeit bei Porsche im Rahmen der Geschäftsstelle Qualitäts- und Technikurnus

Aufgabe und Struktur des QTT

Der Qualitäts- und Technikurnus (QTT) ist ein abteilungsübergreifendes Gremium der Hauptabteilung Vertrieb Aftersales (VA) zur internen Koordination, Verteilung und zum Nachhalten von Aufgaben, die sich aus dem Fehlerabstellprozess der ressortübergreifenden Qualitätslenkung Serienbetreuung der Porsche AG (PAG) ergeben.

Der QTT ist ein den Serienbetreuungs-Gremien nachgelagertes Gremium und bildet die Schnittstelle von den Serienbetreuungsteams zu den Prozessen und Gremien der Hauptabteilung Vertrieb Aftersales.

Im QTT werden ausschließlich qualitätsrelevante Themen, die aus Kundenbeanstandungen aus der weltweiten Handelsorganisation stammen, behandelt. Daneben bietet der QTT den VA-Abteilungen die Möglichkeit konsolidiert potenzielle Qualitätsthemen aus der HO (z.B. Kundenbeschwerden, Prozessthemen aus Werkstätten, Händleranfragen zu technischen Themen) in den unternehmensweiten Fehlerabstellprozess einzuspeisen.

Im QTT müssen alle behandelten Kundendienst-Maßnahmen auf Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit und ihre Auswirkungen auf Reparaturtiefe und Garantie- und Kulanz-Prozesse geprüft werden. Alle Aftersales-Belange sind zu diskutieren und bei der Festlegung der Kundendienst-Maßnahme zu berücksichtigen.

Aufgabe des Werkstudenten:

- Unterstützung/Vertretung des Leiters QTT
- Vorbereitung der wöchentlich stattfindenden Gremiensitzungen (Donnerstag = Präsenztage)
- Erstellung einer Agenda
- Erstellung eines Sitzungsprotokolls
- Co-Moderation der Gremiensitzungen
- Dokumentation der Ergebnisse in einem SAP-ERP-System
- Recherchen zu einzelnen Technik- und Reparatur-Themen
- Durchführung des Fortschrittcontrollings einschließlich Erstellung der Quartals- und Jahresberichte
- Bericht an das Management (Abteilungsleiter Ebene)

Anforderungen:

Versierte Kenntnisse in MS Excel (VBA-Programmierung)

Interesse an übergreifenden Unternehmensprozessen

Die Stelle ist ab sofort und bis Ende Februar 2024 zu besetzen, 2 Tage die Woche, ca. 16 Stunden.

Bewerber melden sich bitte direkt bei:

Markus Maisel

Fachreferent Qualitätssteuerung
VAQ | Vertrieb Aftersales | Qualität Vertrieb
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Werk 4, Bau 65
Deutschland

Tel +49 711 911 – 28083

Mobil +49 170 911 – 5329

E-Mail markus.maisel@porsche.de

www.porsche.de